INFORME DE ENCUESTA

Se realizó un trabajo de tipo encuesta, para conocer las necesidades e inquietudes de los estudiantes y docentes sobre la plataforma virtual.

1. **Objetivo**

El objetivo de la encuesta se basara en tener más claridad sobre qué problemas están afectando a los estudiantes y docentes.

Por eso las preguntas estarán relacionadas con el uso, el diseño gráfico y la velocidad de carga de la plataforma.

1. **¿Cómo fue realizada la encuesta?**

La encuesta se realizó en los cursos de la universidad Núr en la ciudad de Santa Cruz y fue de tipo asistida.

1. **Organizar los datos**

Se realizó la **ecuación estadística para proporciones poblacionales,** fórmula matemática que refleja el número de personas que se encuestara.

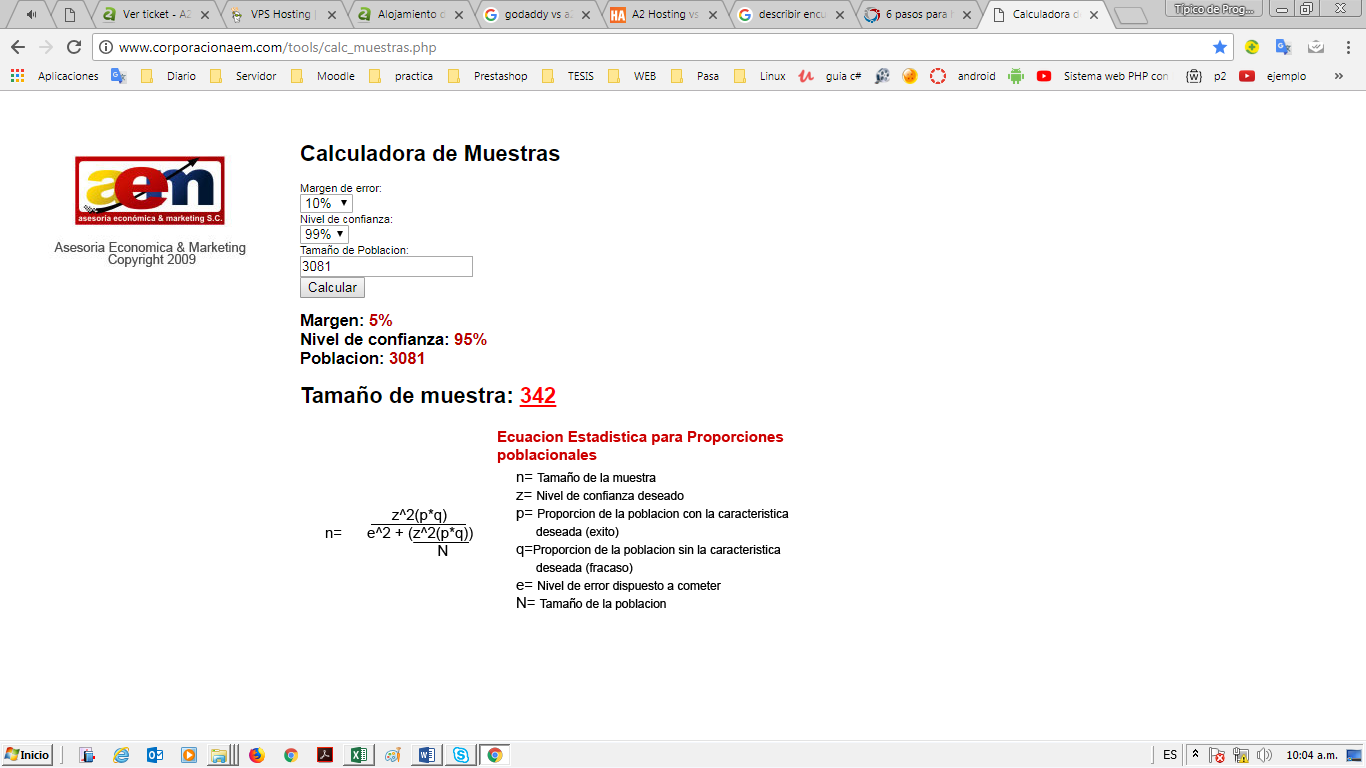


Figura: Fórmula Matemática – Fuente: Web

**Estudiantes**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tamaño de población** | **3081** |
| **Margen de error** | **5%** |
| **Nivel de confianza** | **95%** |
| **Tamaño de muestra** | **342** |

**Docentes**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tamaño de población** | **115** |
| **Margen de error** | **10%** |
| **Nivel de confianza** | **90%** |
| **Tamaño de muestra** | **43** |

1. **Tablas y gráficos**

**Estudiantes**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Por favor indica tu sexo** | |
|
| **A** | **Mujer** | **185** |
| **B** | **Varón** | **157** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **2** | **¿Usted utiliza la plataforma virtual?** | |
|
| **A** | **Si** | **314** |
| **B** | **No** | **28** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **3** | **Si su respuesta fue No, explíquenos el por qué y entregue la encuesta por favor.** | |
|
| **A** | **No tengo cuenta en la plataforma** | **8** |
| **B** | **No me acuerdo mi cuenta en plataforma** | **12** |
| **C** | **Falta de tiempo** | **6** |
| **D** | **No la necesito** | **2** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **4** | **¿Crees que el contenido de la plataforma es claro y comprensible?** | |
|
| **A** | **Si** | **175** |
| **B** | **Más o menos** | **132** |
| **C** | **No** | **35** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **5** | **¿Encuentras la plataforma intuitiva y fácil de navegar mientras te mueves por ella?** | |
|
| **A** | **Si** | **233** |
| **B** | **No** | **109** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **6** | **¿Te gusta el diseño gráfico de la plataforma?** | |
|
| **A** | **Si** | **219** |
| **B** | **No** | **123** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **7** | **¿Te gusta el tipo de letra y el estilo de la plataforma?** | |
|
| **A** | **Si** | **145** |
| **B** | **Más o menos** | **153** |
| **C** | **No** | **44** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **8** | **Hay algo que añadirías o eliminarías para hacer la plataforma más fácil de utilizar/navegar** | |
|
| **A** | **Establecer políticas de diseño, recursos y actividades en el aula virtual** | **6** |
| **B** | **Vinculación de la plataforma con el correo (Notificaciones de tareas, foros, etc.)** | **30** |
| **C** | **Visualización del Pensum antiguo y nuevo** | **4** |
| **D** | **Materias y Tutorías creadas Antes de iniciar las clases** | **6** |
| **E** | **Espacio dedicado a la descripción y foto del docente en el aula virtual** | **18** |
| **F** | **La velocidad de carga del sitio web** | **15** |
| **G** | **Notificaciones a los celulares por mensaje que hay una actividad pendiente** | **17** |
| **H** | **Tipo de letra** | **18** |
| **I** | **Diseño** | **34** |
| **J** | **Publicación de las noticias recientes** | **3** |
| **K** | **Acceso directo a calendario** | **7** |
| **L** | **Estudiantes matriculados en sus materias.** | **94** |
| **M** | **Hacer más fácil la acción de subir la tarea o tener una guía previa o página de ayuda** | **1** |
| **N** | **Menos complejo al momento de buscar las materias** | **24** |
| **O** | **Navegación más fácil desde el celular** | **7** |
| **P** | **Capacidad en la subida de archivos** | **3** |
| **Q** | **Reducir la propaganda** | **6** |
| **R** | **Enlace con las notas** | **7** |
| **S** | **Ver mis calificaciones como estudiante en cada aula virtual** | **2** |
| **T** | **Una página de guía con las instrucciones y los problemas más potenciales de la plataforma** | **8** |
| **U** | **Tamaño de letra** | **4** |
| **V** | **Notificaciones en el área personal, sobre cambios de aula, cambios de horario, cambios de docente** | **5** |
| **W** | **El buscador de materias tiene que estar en el área personal.** | **6** |
| **X** | **Más creativa** | **7** |
| **Z** | **Reuniones virtuales** | **10** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **7** | **¿Cómo de difícil te resulta encontrar en la plataforma tus materias?** | |
|
| **A** | **Muy fácil** | **56** |
| **B** | **Relativamente fácil** | **52** |
| **C** | **Normal** | **163** |
| **D** | **Relativamente difícil** | **39** |
| **E** | **muy difícil** | **32** |

**Docentes**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Por favor indica tu sexo** | |
|
| **A** | **Mujer** | **27** |
| **B** | **Varón** | **16** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **2** | **¿Usted utiliza la plataforma virtual?** | |
|
| **A** | **Si** | **36** |
| **B** | **No** | **7** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **3** | **Si su respuesta fue No, explíquenos el por qué y entregue la encuesta por favor.** | |
|
| **A** | **No tengo cuenta en la plataforma** | **2** |
| **B** | **No me acuerdo mi cuenta en plataforma** | **3** |
| **C** | **Falta de tiempo** | **1** |
| **D** | **No la necesito** | **1** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **4** | **¿Crees que el contenido de la plataforma es claro y comprensible?** | |
|
| **A** | **Si** | **15** |
| **B** | **Más o menos** | **20** |
| **C** | **No** | **8** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **5** | **¿Encuentras la plataforma intuitiva y fácil de navegar mientras te mueves por ella?** | |
|
| **A** | **Si** | **20** |
| **B** | **No** | **23** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **6** | **¿Te gusta el diseño gráfico de la plataforma?** | |
|
| **A** | **Si** | **25** |
| **B** | **No** | **18** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **7** | **¿Te gusta el tipo de letra y el estilo de la plataforma?** | |
|
| **A** | **Si** | **10** |
| **B** | **Más o menos** | **15** |
| **C** | **No** | **18** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **8** | **Hay algo que añadirías o eliminarías para hacer la plataforma más fácil de utilizar/navegar** | |
|
| **A** | **Establecer políticas de diseño, recursos y actividades en el aula virtual** | **2** |
| **D** | **Materias y tutorías creadas antes de iniciar las clases** | **5** |
| **F** | **La velocidad de carga del sitio web** | **5** |
| **H** | **Tipo de letra** | **4** |
| **I** | **Diseño** | **2** |
| **J** | **Publicación de las noticias recientes** | **2** |
| **K** | **Acceso directos a calendarios** | **1** |
| **L** | **Estudiantes matriculados en sus materias.** | **6** |
| **O** | **Navegación más fácil desde el celular** | **3** |
| **P** | **Capacidad en la subida de archivos** | **4** |
| **T** | **Una página de guía con las instrucciones y los problemas más potenciales de la plataforma** | **5** |
| **U** | **Tamaño de letra** | **1** |
| **X** | **Más creativa** | **1** |
| **Z** | **Reuniones virtuales** | **2** |

1. **Conclusiones**

Los resultados indican que un 92% de los encuestados utilizan la plataforma virtual.

De acuerdo a los resultados; el tipo de letra y el diseño gráfico se recrearan.

Como la plataforma Moodle ofrece tres vista en general (Inicio, Área personal y Aulas Virtuales), se diseñara un modelo que sea intuitivo, armónico, que mantenga los colores y la formalidad de la institución.

A creatividad del estudiante se pueden agregar (Iconos o imágenes)

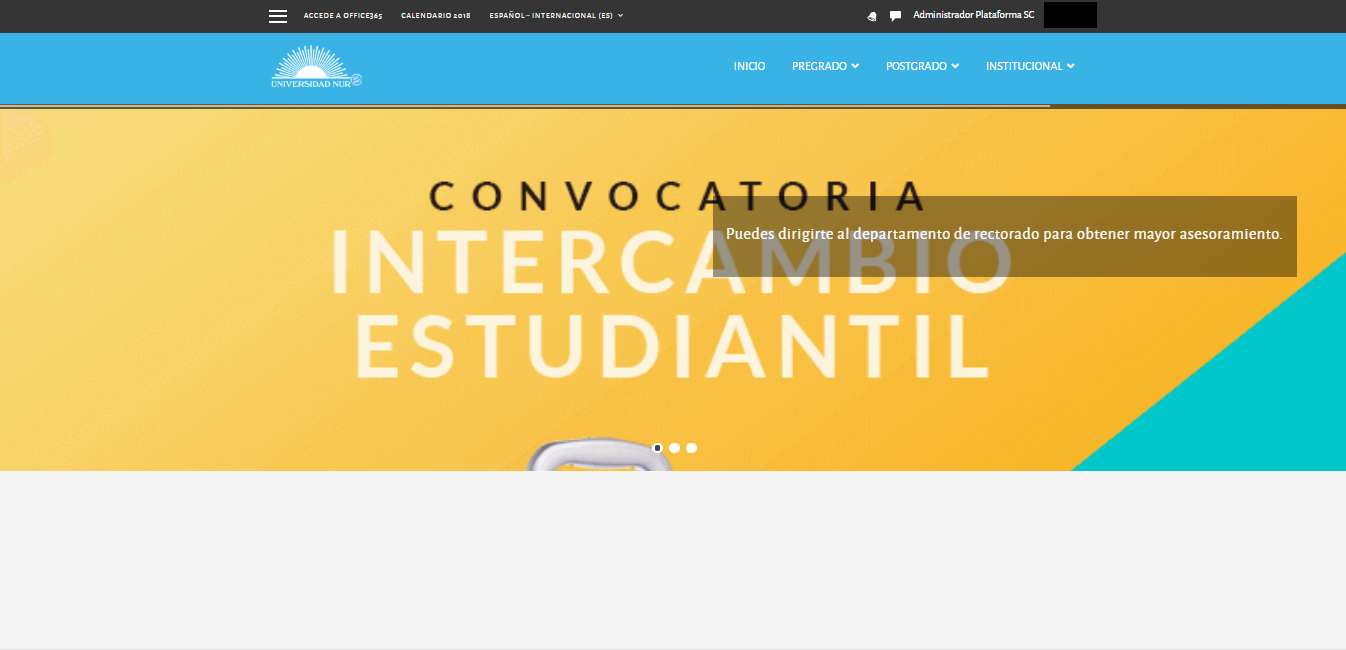
Inicio

Menú de navegación.

Sección de noticias y publicidad.

Pie de página (Información de las sedes de la universidad, redes sociales)

Derechos reservados



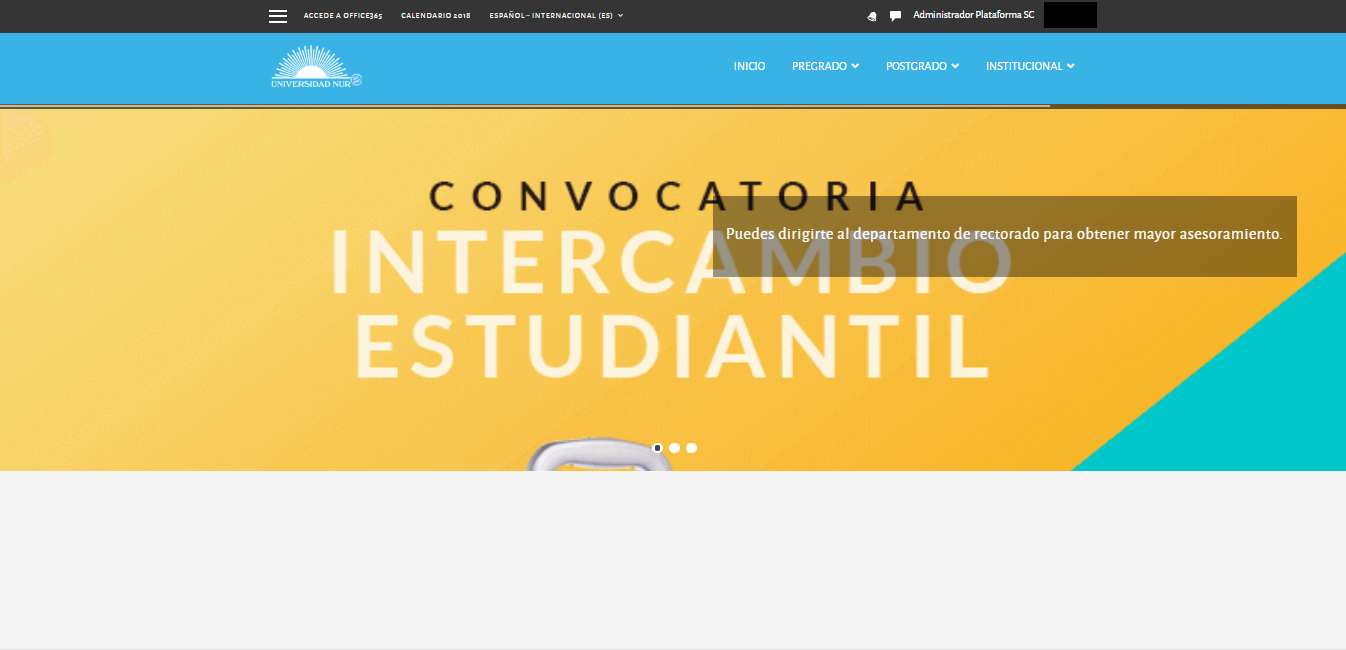
Redes Sociales

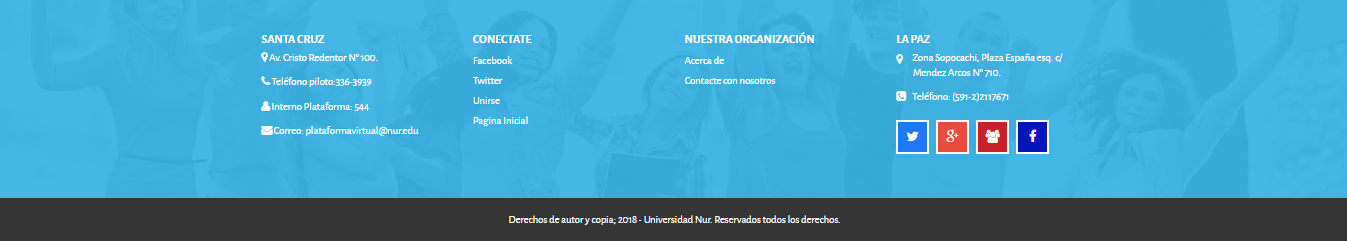
Información de las sedes

Creatividad (Enlace a las notas, Enlace al calendario académico, Enlace ayuda.).

Sección de noticias y publicidad.

Menú de navegación.





Área Personal

Menú de navegación

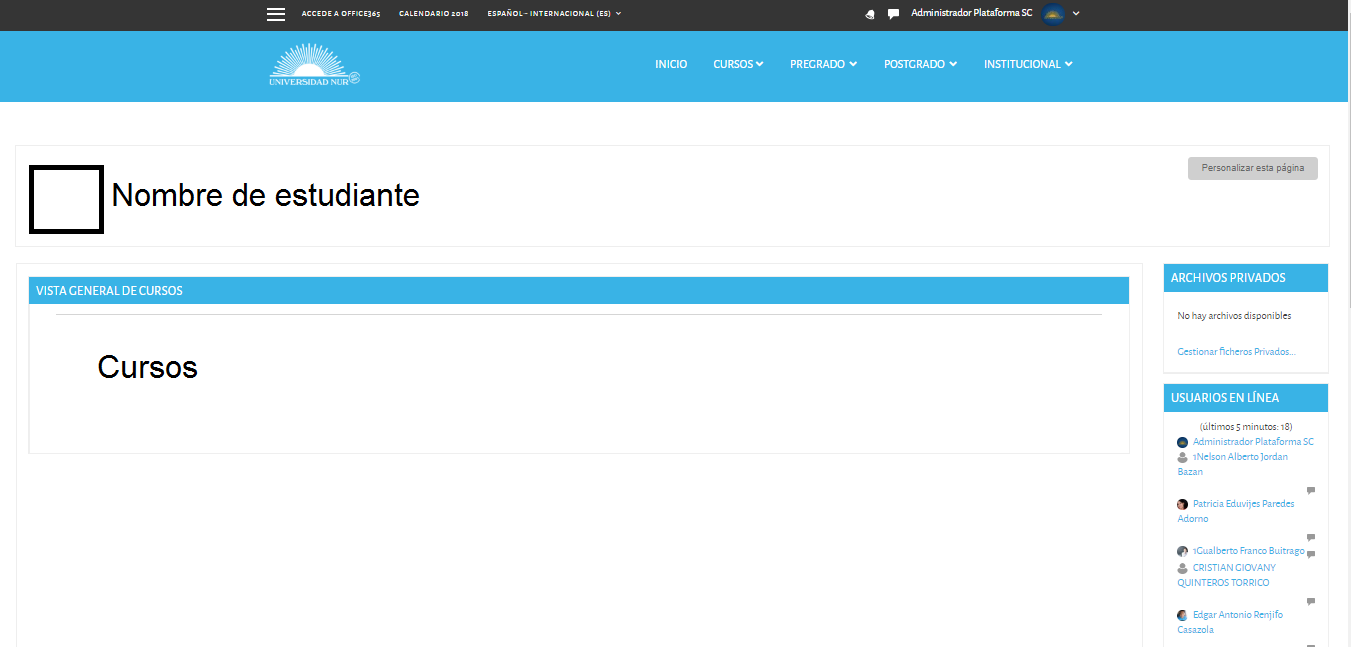
Materias en general

Materias en general (Nombres visibles)

Opción para ver calificaciones en el aula virtual.

Creatividad (Buscador de materias).

Creatividad (Enlace de ayuda.).



Menú de navegación.

Materias en general (Nombres visibles)

Opción para ver calificaciones en el aula virtual.

Creatividad (Buscador de materias).

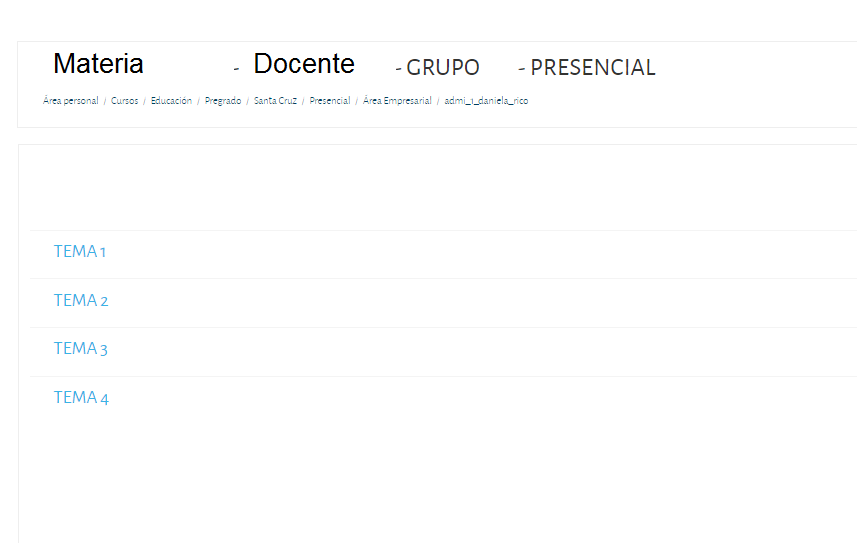
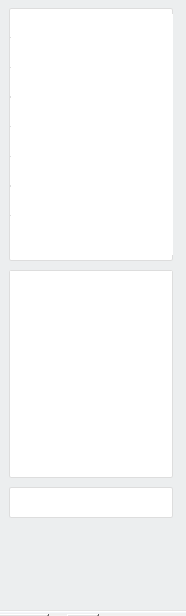
Creatividad (Enlace de ayuda.).

**Aulas Virtuales**

Información del docente

Secciones de los temas

Menús laterales



Creatividad (Información del docente).

Creatividad (Buscador de materias).

Creatividad (Menú lateral)